

V. EUSKADIKO ARETOKO TXAPELKETA: PARTE HARTZEKO OINARRI OROKORRAK

1. TXAPELKETAREN XEDEA

Euskadiko Aretoaren 5. Txapelketaren helburua establezimenduen kalitatea eta profesionaltasuna sustatu eta saritzea da, eta jatetxeetako areto-zerbitzuak gure gastronomiak duen arrakasta aitortuaren ezinbesteko elementu gisa duen garrantzia nabarmentzea.

2. INSKRIPZIO-BALDINTZAK ETA PROZESUA

Txapelketa Euskadiko ostalaritzako establezimendu guztiei zuzenduta dago, baldin eta areto-zerbitzua badute. ARETOA honela ulertuta:

Bezeroei arreta emateko langileek jangelan bezeroei esperientzia positiboa bermatzeko egiten dituzten jarduera eta prozesuen multzoa. Horren barruan sartzen dira erreserba, harrera, arreta pertsonalizatua, eskaerak hartzea, plater eta edarien zerbitzua, gorabeheren kudeaketa, kobrantza eta agurra. Areto-zerbitzua ez da janaria eta edariak zerbitzatzera mugatzen; bezeroarekiko harremanaren alderdi guztiak hartzen ditu barne, jatetxean mahaia erreserbatzen duen unetik establezimendutik irten arte.

Txapelketa honetan parte hartu nahi duten establezimenduek **urriaren 1eko, osteguneko, 14:00etatik urriaren 15eko, osteguneko, 14:00etara eman ahal izango dute izena.**

Inskripzioa honako online formulario honen bidez egin beharko da [HEMEN](#), edo inskripzio-fitxa betez eta establezimenduari dagokion lurraldeko elkartearen helbide elektronikora bidaliz:

- Araba/Álava: hosteleria@sea.es
- Bizkaia: promociones@asociacionhosteleria.com
- Gipuzkoa: promociones@hosteleriagipuzkoa.com

Establezimendu bakoitza gehienez bi pertsonako talde batek ordezkatu ahal izango du, eta bi pertsonak probak beren irizpidearen arabera banatu ahal izango dituzte.

3. ESTABLEZIMENDU FINALISTEN HAUTAKETA-PROZESUA

Antolakuntzak lurralde historiko bakoitzean **“9ko FINALA”** jokatu duten establezimenduak hautatuko ditu. Finala **azaroaren 9an, astelehenean**, egingo da, eta lurralde bakoitzeko 3 establezimenduk parte hartuko dute. Aurrez adierazi bezala, establezimendu bakoitza parte-hartzaile batek edo bik ordezkatu ahal izango dute, eta probak beren irizpidearen arabera banatu ahal izango dituzte.

Finalera iritsiko diren **establezimenduak hautatzeko prozesuak bi fase** izango ditu:

- **Lehen fasea.** Izena eman duten taldeek **online proba teoriko** baten bidez egingo dute aurre-hautaketa. Proba urriaren 19an, astelehenean, egingo da. Test motakoa izango da, 50 galderaz osatua, eta areto-zerbitzuari buruzko ezagutzak ebaluatuko ditu. Proba honetan lortutako emaitzen arabera, gehienez 10 establezimendu hautatuko dira lurralde bakoitzeko. Berdinketarik egonez gero, izena lehenago eman duen establezimendua hautatuko da.
- **Bigarren fasea.** Ondoren, eta urriaren 31ra arte, antolakuntzak bisita tekniko sekretuak egingo dizkie online proba teorikoa gainditu duten taldeetako establezimenduei, **lurralde bakoitza FINALA-n ordezkatu** duten 3 establezimenduak zehazteko.

Bigarren fasea gainditu ondoren, **FINALA** jokatzeko sailkatutako establezimenduek antolakuntzaren eskutik jasoko dute finalaren barruan egingo diren proben oinarri espezifikoak jasotzen dituen dokumentua.

4. FINALA EGITEKO TOKIA ETA DATA

Txapelketaren FINALA [Cebanc lanbide-heziketako ikastetxean egingo da - Berio Pasealekua 50, 20018, Donostia](#), azaroaren 9an, astelehenean, 9:30etik 14:00etara gutxi gorabehera. Parte-hartzaileek ikastetxean egon beharko dute 8:30etik 9:30era bitartean.

FINALA amaitutakoan, lunch bat eskainiko zaie bertaratutako eta parte hartzen duten pertsonari.

Era berean, FINALArekin batera, “**Aretoaren elkarrizketak**” topaketa egingo da, sektoreko profesionali zuzenduta. Establezimendu finalistak instalazioetan geratzera eta topaketan parte hartzera gonbidatuta daude. Jardunaldi horrek aretoaren eta zerbitzuaren lanbidea balioesteko egunari jarraipena emango dio.

5. FINALAREN ARAUDI OROKORRA

Probak, online proba teorikoa izan ezik, Cebancen egingo dira ateak itxita (antolakuntzako kideak, komunikabideak eta laguntzaileak bertan egon ahal izango dira), honako jarraibide hauekin:

- Proba bakoitzean parte hartuko duten taldeen banaketa zozketa bidez egingo da, 9:00etan, ikastetxeko instalazioetan.
- Lehen proba 9:30ean hasiko da, eta azkena 13:00ak aldera amaituko da.
- Probak banaka egingo dira, eta talde bakoitzak proba bakoitza egingo duen pertsona aukeratuko du.
- Proba bakoitza egiten duen taldeko pertsonak ezin izango du taldekidearen kanpo-laguntzarik jaso proba egiten ari den bitartean.

Hala ere, antolakuntzaren laguntza logistikoa izango du proben prestaketan eta gauzatzean.

- Taldeek ordezkatzan duten establezimenduko ohiko uniformeak jantziko dute.
- Taldeek bereziki zainduko dute erabiliko duten lehengaiaren aprobetxamendu maximoa, elikagai-xahuketarik ez sortzeko, jasangarritasunaren eta kontsumo arduratsuen printzipioekin bat etorri.
- Proba bakoitza amaitzean, antolakuntzaren jabetzakoak diren eta proba egiteko parte-hartzaileen esku jarritako tresna guztiak egoera ezin hobean itzuli beharko dira. Era berean, lan-eremua hasieran zegoen bezala utzi beharko da.
- Taldeek uneoro higie eta osasun arloko araudia errespetatuko dute.
- Epaimahaiko kideen osaketa ez da ezagutaraziko txapelketaren finala egin arte; jabetxegintzaren arloan garrantzi handiko pertsonak izango dira. Epaimahaia Epaimahai Teknikoz eta Dastaketa Epaimahaiz osatuko da.

6. FINALAREN PROBEN EDUKI OROKORRA

Taldeek honako proba hauek egin beharko dituzte, adierazitako hurrenkera berean eta jarraian:

- *Mahaiaren muntaketa: aurkitu akatsak.*
- *Kafea prestatzea. Proba honetan, 20 puntutik 4 puntu emango zaizkio lehiakideak kafea frantsesez edo ingelesez aurkezteko duen gaitasunari.*
- *Garagardoa zerbitzatzea.*
- *Arrain-pieza bat hezurrik gabe uztea eta aurkeztea.*
- *Steak-tartarra prestatzea eta aurkeztea.*

FINALAn aplikatuko den araudia lehiaketa honetako araudi orokorra izango da, baita, 3. atalean adierazi bezala, lehiaketaren bigarren fasea gainditu ondoren establezimendu finalistei helaraziko zaizkien oinarri espezifikoak ere.

7. EPAIMAHAIAREN ERABAKIA

Probak amaitu ondoren, izendatutako epaimahaia bildu egingo da puntuazioak emateko.

Proba guztiak (teorikoa eta praktikoak) baloratu ondoren, online azterketan eta bisita tekniko sekretuan lortutako puntuazioak barne, txapelketaren antolakuntzak izendatutako pertsonak akta egingo du eta epaimahaiaren erabakia publikoki jakinaraziko du. Irabazlea puntuazio orokorrean puntu gehien lortu dituen taldea izango da, eta berdinketa egonez gero, epaimahai teknikoak eta dastaketa epaimahaiak izango dute irabazle izango den taldea erabakitzeko eskumena.

Epaimahaiaren erabakia behin betikoa eta errekurriezina izango da.

8. SARIAK

Euskadiko Aretoaren bosgarren Txapelketako talde irabazleak 2.000€ko saria jasoko du. Halaber, 1.000€ko accesita emango zaio bigarren sailkatutako taldeari.

Era berean, parte hartzeko izena eman duten establezimendu guztien artean sari gastronomiko bat zozkatuko da, eta finaleko sari-banaketan jakinaraziko da.

9. DATU PERTSONALAK

Parte hartzen duten establezimenduek emandako datu pertsonalak fitxategi batean jasoko dira. Fitxategi horren arduradunak SEA Hostelería-Ostalaritza, Bizkaiko Ostalaritza Elkarte eta Gipuzkoako Ostalaritza Enpresarien Elkarte izango dira. Fitxategiaren helburua txapelketan parte hartzea kudeatzea da, baita sariak eta publizitatea kudeatzea ere.

Datuak eskuratzeko, zuzentzeko, aurka egiteko eta baliogabetzeko eskubideak

Datuak Babesteko Lege Organikoan ezarritakoaren arabera gauzatuko dira.

10. ESKUBIDEEN LAGAPENA

1. Parte hartzen duten taldeetako pertsonak berariaz ematen diete antolatzaileei lizentzia ez-esklusiboa, txapelketaren memorian, topaketaren webguneetan eta txapelketaren helburuak sustatzeko beste edozein argitalpenetan argitaratzen diren edukia, argazkiak eta erreportajeak erabiltzeko, erreproduzitzeko, eraldatzeko, publikoki komunikatzeko eta banatzeko.
2. Parte hartzen duten taldeetako pertsonak antolatzaileen edo hirugarrenen aurrean erantzungo dute aurkeztutako elaborazioen egiletza edo originaltasun faltaren ondorioz sor daitezkeen kalte eta galeren aurrean, eta antolakuntza kaltegabe utziko dute parte-hartzaileek aurkeztutako edukiei dagozkien irudi-, jabetza intelektualeko edo industrialeko eskubideen urraketatik erator litekeen edozein erantzukizunen aurrean.
3. Era berean, parte hartzen duten taldeetako pertsonak baimena ematen diote antolakuntzari beren izena zabaltzeko, eta beren irudi-eskubideak lagatzen dizkiote, ekitaldiaren irudiarekin batera lortutako edukiak finkatu, txertatu, zabaldu, erreproduzitu, dibulgatu, ustiatu eta publikoki komunikatzeko aukera ematen duen edozein sistema eta euskarritan tratatzeko. Lagapen horrek ez du inolako muga geografiko edo lurralde-mugarik.

11. OINARRIAK ONARTZEA

Txapelketan izena emateak berekin dakar oinarri hauek, inolako erreserba edo mugarik gabe, onartzea, datu pertsonalen tratamenduari buruzko klausula barne. Oinarrietako edozein ez betetzeak talde parte-hartzailea txapelketatik kanpo uztea ekarriko du.

Txapelketaren garapenean sor daitezkeen edozein gorabehera antolakuntzak

ebatziko du, bere ezagutza eta irizpide onenaren arabera.

Oinarri hauen interpretazioan zalantzak edo desadostasunak egonez gero, antolatzaileek txapelketa sortzeko xedea eta helburua kontuan hartuta egingo dute interpretazioa.

Txapelketa edozein fasetan baliogabetu ahal izango da, eta sariak eman gabe utzi ahal izango dira proben garapenaren arabera, bai eta txapelketaren xedea eta oinarriak ez betetzeko beste edozein arrazoi edo kausaren ondorioz ere, antolakuntzaren eta epaimahaiaren irizpidearen arabera.