

# Implantación de Soluciones TIC en Microempresas del sector de Establecimientos de Bebidas y Restaurantes



## ¿Cómo participar?

Las empresas que deseen participar deberán inscribirse online en la Web [www.euskadinnova.net](http://www.euskadinnova.net). Con el objetivo de satisfacer las expectativas de los participantes y no exceder los plazos fijados, se requiere compromiso y esfuerzo por parte de los mismos.

Si es **Autónomo** o su negocio una **micropyme con menos de 10 empleados** del País Vasco perteneciente al microsector de **Establecimientos de Bebidas y Restaurantes** y quiere:

- **AHORRAR TIEMPO Y DINERO** evitando los desplazamientos derivados del “papeleo” con la Administración, gestorías,... gracias a los **trámites telemáticos** y al envío de **documentación on-line**; agilizar la comunicación con proveedores, transportistas y clientes utilizando **correo electrónico, chats y videoconferencias...**
- **DAR A CONOCER SU COMERCIO** aprovechando las redes sociales y creando su propia **página web**; fidelizar clientes gracias al **marketing on-line** (oferta de pintxos, menús especiales,...), facilitar a sus clientes navegar por Internet mientras comen gracias a la conexión **WIFI**, ...
- **GESTIONAR SU NEGOCIO DE MANERA MÁS EFICAZ** mediante el control de caja y de stock gracias a la utilización de un **terminal de punto de venta**; evitar picos de trabajo innecesarios, utilizando las **reservas on-line**, ...

Le invitamos a que participe en el proyecto impulsado por el **Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco**, a través de **SPRI**, para la **implantación y utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en microempresas**, como la suya, y así poder **incrementar su competitividad**.

La ayuda variará en función de la complejidad de cada Solución TIC: desde la asistencia de un implantador experto a su negocio hasta el apoyo y formación en la red KZgunea.

### TRABAJO CON ORDEN Y SEGURIDAD

Antivirus	Copias de seguridad	Paquete ofimático
-----------	---------------------	-------------------

### ALMACENO Y COMPARTO MI INFORMACIÓN

Agendas y calendarios compartidos	Archivo seguro de documentos, imágenes y videos en Internet	Comunicación online (chats y videoconferencias)
-----------------------------------	---	---

### POSICIONO MI EMPRESA EN INTERNET

Mi Portal Web	Marketing on-line	Trámites electrónicos
---------------	-------------------	-----------------------

### GESTIONO MI EMPRESA MÁS EFICIENTEMENTE

TPV con Gestión Integrada (Inventario, contabilidad, gestión pedidos, ...)	Soluciones para móviles (escaneo, pago por móvil, ...)	Soluciones para la gestión del servicio (Gestión de turnos, ...)
--	--	--

## IKT konponbideen ezarpena edari establezimendu eta jatetxeen sektoreko MikroETEetan



### Nola parte hartu?

Parte hartu nahi duten enpresek online eman behar dute izena [www.euskadinnova.net](http://www.euskadinnova.net) web orrian.

Parte-hartzaileen igurikapenak betetzeko eta finkatutako epeak ez gainditzeko, parte-hartzaile guztien konpromisoa eta ahalegi-na eskatzen dira.

10 langile baino gutxiago dituen mikroETE bat baduzu edo autonomia bazara, eta zure negozioa EAEn badago, edari establezimendu eta jatetxeen mikro-sektorean jarduten baduzu eta helburu hauek badituzu:

- **DENBORA ETA DIRUA AURREZTEA** joan-etorri gutxiago eginez Administrazioarekin edo gestoriekin “paper-lanak” konpontzeko, **tramite telematikoei** esker eta **dokumentazioa on-line** bidaltzeko aukerari esker; **posta elektronikoa, txatak, bideo-konferentziak**, eta abar erabilia komunikazioa azkartzea hornitzaileekin, garraio-lariekkin eta bezeroekin.
- **ZURE SALTOKIA EZAGUTARAZTEA** aprovechando sare sozialak aprobetxatuz eta zeure **web orri** propioa sortuz; bezeroak leialtzea **on-lineko marketinaren** bidez (pintxo eskaintza, menu bereziak); bezeroei aukera ematea bazkaltzen ari diren bitartean Interneten nabigatzeko WIFI konexioari esker...
- **ZURE NEGOTZIOA MODU ERAGINKORRAGOAN KUDEATZEA** kutxa eta stocka kontrolatzeko **salmenta puntuko terminal** bat erabilia; gehiegizko lan-uneak saihestea **on-lineko erreserbak** erabiliz...

Gonbidatuta zaude ekimen pilotu honetan parte hartzera. **Eusko Jaurlaritzako Industria, Berrikuntza, Merkataritza eta Turismo Sailak SPRIren** bitartez bultzatu du proiektu hori, zurea bezalako **mikroenpresetan Informazio eta Komunikazio Teknologia (IKT) berriak ezarri eta beren erabilera bultzatzeko, eta bide horretatik, lehiakortasuna handitzeko.**

Laguntza mota ezberdinak emango dira IKT Konponbide bakoitzaren konplexutasunaren arabera: dela ezartzaile aditu bat bidaltzea zure negoziara, edo dela laguntza eta prestakuntza ematea KZgune sarean.

### MODU ORDENATU ETA SEGURUAN LAN EGITEN DUT

Antibirusa	Segurtasun kopiak	Pakete ofimatikoa
------------	-------------------	-------------------

### NIRE INFORMAZIOA BILTEGIRATZEN ETA PARTEKATZEN DUT

Agenda eta egutegi partekatuak	Dokumentu, irudiak eta bideoak Interneten modu seguruan artxibaketa	On-lineko Komunikazioa (Txatak eta bideo-konferentziak)
--------------------------------	---	---

### INTERNETEN KOKATZEN DUT NIRE ENPRESA

Nire Web ataria	On-lineko marketina	Tramite elektronikoa
-----------------	---------------------	----------------------

### MODU ERAGINKORRAGOAN KUDEATZEN DUT NIRE ENPRESA

SPT Kudeaketa integratuarekin (Inbentarioa, kontabilitatea, eskarien kudeaketa...)	Hornitzaileeko harremana (eskaneatze, mugikorren bidezko ordainketa,...)	Zerbitzu kudeaketarako konponbideak (Txandak kudeatzeko sistema, ...)
--	--	---